



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Casco kiegészítő balesetbiztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a casco biztosításhoz, annak megkötésekor választott kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottjának¹ balesetére vonatkozó – a Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (a továbbiakban: Biztosító) benyújtandó – bejelentés megtételére szolgáló nyomtatvány kitöltése során megadott személyes és egészségügyi adatok kezelésére vonatkozik.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím: 1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
Telefon: +36 1 666-6200
+36 1 999-9999
Fax: +36 1 666-6404
+36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Karádi Teodóra (dpo@wabererbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet). Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

3. A casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés biztosítottjának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Biztosított családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Biztosított születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása akkor szükséges, ha az eltér a biztosított családi és utónevétől</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Biztosított levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.

¹ Biztosított személyek a casco biztosítással biztosított gépjárműben jogszerűen utazó személyek, kivéve a díj ellenében szállított utasokat.

Biztosított telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a Biztosító eljárásának lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Biztosított e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a Biztosító eljárásának lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
A casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helye, ideje és leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény bekövetkezésének a rögzítése.
Baleseti sérülés jellege	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállalt szolgáltatás (haláleseti szolgáltatás, maradandó egészségkárosodás esetén nyújtandó szolgáltatás) teljesítésének a vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a bejelentő nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail címmel és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés biztosítottja/biztosítottjai balesete miatt támasztott biztosítási összeg (szolgáltatási összeg) megfizetése iránti igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

A baleseti sérülés jellegére, azaz a biztosított egészségi állapotára vonatkozó személyes adat egészségügyi adatnak minősül, amelynek kezeléséhez a Biztosító által megjelölt szerződési jogalap mellett szükséges az érintett kifejezett hozzájárulása is. Ez tehát azt jelenti, hogy az érintett (a biztosított) a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben a Biztosító által vállalt szolgáltatás igénybevételéhez (teljesítéséhez) kapcsolódóan különleges adat (egészségügyi adat) kezelését magában foglaló igényről tájékoztatja a Biztosítót, hiszen az egészségügyi adat (egészségkárosodás jellege) ismerete és kezelése nélkül a biztosítási szerződés teljesítése lehetetlen.

Az egészségügyi adatok érintettje a kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottja. A biztosított baleseti halála esetén az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.wabererbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalpra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A biztosítottra vonatkozó egészségügyi adatok kezelésére vonatkozóan a Biztosító a következő kiegészítő információt nyújtja:

- A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
- A balesetben elhunyt biztosított halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal kell igazolni.
- A biztosított egészségkárosodás esetén, annak jellegére és mértékére vonatkozó egészségügyi adatok Biztosító által a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben vállalt szolgáltatás mértékének meghatározása érdekében szükségesek. Ezeket az adatokat, továbbá az igazolásukra szolgáló okiratokat azok felmerülésekor a Biztosító írásban fogja kérni.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a baleseti bejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. A casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés kedvezményezettjének² személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Kedvezményezett családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kedvezményezett azonosítása.
Kedvezményezett levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Kedvezményezett telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a Biztosító eljárásának lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Kedvezményezett e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés alapjául szolgáló baleseti kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli. Az adat megadásának hiánya a Biztosító eljárásának lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
A casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a gépjármű azonosítása
Biztosítási esemény helye, ideje és leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény bekövetkezésének a rögzítése.
Baleseti sérülés jellege	Az <u>adat megadása csak baleseti halál bekövetkezése esetén szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződésben a biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállalt haláleseti szolgáltatás teljesítésének vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a bejelentő nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail címmel és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

4.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés biztosítottja/biztosítottjai balesete miatt támasztott biztosítási összeg (szolgáltatási összeg) megfizetése iránti igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco kiegészítő balesetbiztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

² A haláleseti szolgáltatás szerződésben megjelölt jogosultja, kedvezményezett jelölésének hiányában a biztosított örököse

A baleseti sérülés jellegére, azaz a biztosított halálára vonatkozó személyes adat egészségügyi adatnak minősül, amelynek kezeléséhez a Biztosító által megjelölt szerződési jogalap mellett szükséges a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben megjelölt jogosultnak, ennek hiányában az elhunyt biztosított örökösének a kifejezett hozzájárulása is. Ez tehát azt jelenti, hogy az érintett (a kedvezményezett) a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben a Biztosító által vállalt szolgáltatás igénybevételéhez (teljesítéséhez) kapcsolódóan különleges adat (egészségügyi adat) kezelését magában foglaló igényről tájékoztatja a Biztosítót, hiszen az egészségügyi adat (egészségkárosodás jellege) ismerete és kezelése nélkül a biztosítási szerződés teljesítése lehetetlen.

Az egészségügyi adatok érintettje a kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottja. A biztosított baleseti halála esetén az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 4.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.wabererbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A biztosítotttra vonatkozó egészségügyi adat kezelésére vonatkozóan a Biztosító a következő kiegészítő információt nyújtja:

- A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.
- A balesetben elhunyt biztosított halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal kell igazolni.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a baleseti bejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

5.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

A Biztosító az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben nevesített címzetteknek, az ott meghatározott esetekben és célból, így kárrendezési eljárás lefolytatása céljából a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek adhatja át (továbbíthatja).

5.2. Adatbiztonsági intézkedések

A baleseti bejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a TSystems Dataplex adatközpontjában (1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítés és elvesztés, a véletlen vagy jogosulatlan megváltoztatás, a véletlen vagy jogosulatlan közlés vagy hozzáférés ellen.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

6. Tájékoztatás a személyes adatok más forrásból (nem az érintettől) történt beszerzéséről

A casco kiegészítő balesetbiztosítási esemény bejelentése alapján megindult eljárás során a Biztosító az ügyfeleinek személyes adataihoz nem csak az érintett ügyfeleitől juthat.

A Biztosító az érintettekhez vonatkozó személyes adatokhoz juthat a közlekedési baleset kapcsán esetleg megindult büntető- vagy szabálysértési ügyben a nyomozó vagy a szabálysértési hatóságtól.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

7.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

7.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

7.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőségét, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

7.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosítót jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt

másik adatkezelő részére. Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik. Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

7.8. Értesítés módja

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

8.1. Az érintett halálát követő öt éven belül az Általános Adatvédelmi Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Biztosítónál, mint adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett a Biztosítónál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

8.2. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Általános Adatvédelmi Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – az Általános adatvédelmi Rendeletben meghatározott törléshez és az adatkezelés korlátozásához való, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

8.3. A Biztosító kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a fentiekben foglaltak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a 8.1. pont szerinti nyilatkozatában megtiltotta.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

9.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.